

## Política de ECILIMP TERMOSOLAR, S.L.

### Misión ¿Qué Hacemos?

La empresa ECILIMP TERMOSOLAR está especializada en la limpieza de Heliostatos y Colectores Cilindro Parabólicos, así como de su mantenimiento, garantizando los factores de limpieza óptimos para la producción de las plantas termosolares donde presta servicio.

### Visión ¿Qué queremos ser?

ECILIMP TERMOSOLAR tiene como valor principal el garantizar la excelencia en su servicio, controlando el correcto cumplimiento de todos los horarios establecidos, corrección en el trato y calidad en la prestación de nuestros servicios; así como la conservación del medio ambiente y prevenir la contaminación:

ECILIMP TERMOSOLAR se muestra comprometido con el medioambiente asegurando que los servicios que ofrece a los clientes son consecuentes con el mismo, comprometiéndose a la mejora continua de sus procesos y servicios prestados a sus clientes para ir mejorando su sistema de Calidad y medioambiente, en compromiso con la satisfacción de los clientes y el medioambiente.

### Valores de ECILIMP TERMOSOLAR, S.L. ¿De qué manera?

Los principales objetivos incluidos en la política de ECILIMP TERMOSOLAR son:

- \* Ofrecer un trato personalizado a cada cliente y otros grupos de interés, para adaptarnos y proporcionar soluciones acordes a sus necesidades y expectativas.
- \* Optimizar y sacar el mayor rendimiento posible a las comunicaciones cliente-empresa, tanto en el momento de comunicación a la hora de la contratación como durante el periodo de prestación de los servicios.
- \* Compromiso de mejora de carácter continuo en todos los procesos de la empresa.
- \* Transparencia y colaboración con subcontratistas, proveedores, clientes y entorno social.
- \* Adoptar una posición proactiva para asegurar la calidad en el desarrollo de nuestro trabajo y adelantarnos a posibles problemas técnicos.
- \* Garantizar la adecuada formación e información de nuestro personal que conforma ECILIMP TERMOSOLAR, para asegurar un buen servicio de calidad a los clientes y reforzar los conocimientos en consecuencia con el Medio Ambiente y la seguridad laboral, desarrollando acciones de reciclaje formativo y aprendizaje continuos.
- \* Mostrar una organización clara, eficaz y eficiente, que se base en la satisfacción de las necesidades de los clientes y los servicios ofrecidos.
- \* Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios de carácter medioambiental y seguridad y salud laboral aplicables a la actividad, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- \* El respeto al Medio Ambiente y la prevención de la contaminación ambiental en consecuencia a los servicios ofertados en la actividad de la empresa.

La Gerencia se compromete a:

- \* Apoyar e implicarse en la implantación de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 para mejorar continuamente la eficacia de los sistemas de gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- \* Proporcionar los recursos necesarios para la mejora.
- \* Establecer objetivos de mejora, que tengan de referencia los principios establecidos en la presente política.

**Fecha Política : 17/10/2016**