



Política de ECILIMP TERMOSOLAR, S.L.

Misión ¿Qué Hacemos?

La empresa ECILIMP TERMOSOLAR está especializada en la limpieza de Heliostatos y Colectores Cilindro Parabólicos, así como de su mantenimiento, garantizando los factores de limpieza óptimos para la producción de las plantas termosolares donde presta servicio. De la misma forma, también se ha especializado en el diseño, montaje y distribución de equipos de limpieza.

Visión ¿Qué queremos ser?

ECILIMP TERMOSOLAR tiene como valor principal el garantizar la excelencia en su servicio, controlando el correcto cumplimiento de todos los horarios establecidos, corrección en el trato y calidad en la prestación de nuestros servicios; así como la conservación del medio ambiente y prevenir la contaminación:

ECILIMP TERMOSOLAR se muestra comprometido con el medioambiente asegurando que los servicios que ofrece a los clientes son consecuentes con el mismo, comprometiéndose a la mejora continua de sus procesos y servicios prestados a sus clientes para ir mejorando su sistema de Calidad y medioambiente, en compromiso con la satisfacción de los clientes y el medioambiente.

Valores de ECILIMP TERMOSOLAR, S.L. ¿De qué manera?

Los principales objetivos incluidos en la política de ECILIMP TERMOSOLAR son:

- * Ofrecer un trato personalizado a cada cliente y otros grupos de interés, para adaptarnos y proporcionar soluciones acordes a sus necesidades y expectativas.
- * Optimizar y sacar el mayor rendimiento posible a las comunicaciones cliente-empresa, tanto en el momento de comunicación a la hora de la contratación como durante el periodo de prestación de los servicios.
- * Compromiso de mejora de carácter continuo en todos los procesos de la empresa.
- * Transparencia y colaboración con subcontratistas, proveedores, clientes y entorno social.
- * Adoptar una posición proactiva para asegurar la calidad en el desarrollo de nuestro trabajo y adelantarnos a posibles problemas técnicos.
- * Garantizar la adecuada formación e información de nuestro personal que conforma ECILIMP TERMOSOLAR, para asegurar un buen servicio de calidad a los clientes y reforzar los conocimientos en consecuencia con el Medio Ambiente y la seguridad laboral, desarrollando acciones de reciclaje formativo y aprendizaje continuos.
- * Mostrar una organización clara, eficaz y eficiente, que se base en la satisfacción de las necesidades de los clientes y los servicios ofrecidos.
- * Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios de carácter medioambiental y seguridad y salud laboral aplicables a la actividad, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- * El respeto al Medio Ambiente y la prevención de la contaminación ambiental en consecuencia a los servicios ofertados en la actividad de la empresa.

La Gerencia se compromete a:

- * Apoyar e implicarse en la implantación de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 para mejorar continuamente la eficacia de los sistemas de gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- * Proporcionar los recursos necesarios para la mejora.
- * Establecer objetivos de mejora, que tengan de referencia los principios establecidos en la presente política.

Fecha Política : 02/02/2018